

---

## Úvodní ustanovení

---

### Vymezení smluvních stran

**Prodávajícím** a zároveň poskytovatelem služby nebo zhotovitelem díla nebo pronajímatelem je společnost Eurosecur spol. s r.o., se sídlem V Holešovičkách 1156/29, 182 00 Praha 8, IČ: 25081144, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 48016 (dále jen i „prodávající“).

Dron akademie je označení podniku prodávajícího, který nemá vlastní právní subjektivitu.

**Obecným kupujícím** a zároveň objednatelem díla nebo služeb je právnická nebo fyzická osoba, která uzavírá s poskytovatelem / prodávajícím smluvní vztah specifikovaný smlouvou na jednotlivé zboží, dílo nebo služby (dále jen i „kupující“).

**Spotřebitel** – kupující a zároveň i objednatel díla nebo služby je fyzická osoba, která uzavírá smluvní vztah mimo rámec svého podnikání nebo samostatného výkonu svého podnikání, ve smyslu ustanovení § 419, zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník.

Veřejnoprávní korporace má zvláštní postavení podobné spotřebiteli.

*dále jen i strana, strany*

---

## Pojmy

---

### Vyšší moc

Vyšší mocí se rozumí rušivý zásah do smluvního vztahu, který není zaviněně vyvolán nebo očekáván smluvní stranou, nebo který nemůže smluvní strana ovlivnit.

Za vyšší moc se například považuje: selhání poštovních služeb, zásah přírodních sil a počasí, zásah státní moci, vyjma zásahu pro porušení práva, změna práva, která má vliv na plnění smluvních povinností, případy, kdy by strana plněním smlouvy porušila právní předpis atd.

Zásah vyšší moci může omezit právo na sankci nebo uplatnění škody přímo na škůdci.

### Škoda

Škodou se rozumí ztráta a ušlý zisk nebo újma způsobená zaviněným nebo nezaviněným jednáním druhé smluvní strany (včetně jejich subdodavatelů) a která vznikla v příčinné souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy nebo porušením právního předpisu. Zaviněná škoda je způsobena nedbalostně nebo úmyslně.

Škodu, kterou strana způsobí straně druhé, se uplatňuje písemně, předžalobní výzvou, s popisem vzniku škody, odůvodněním její výše a návrhem, do kdy a jak má být uhrazena nebo vyřešena. Škoda se napравuje uvedením do původního stavu nebo v penězích.

## **Obchodní tajemství**

**Obchodním tajemstvím** jsou skutečnosti (např. know how, obsah smluv a ujednání nebo informace z nich zjištěné, obchodní kontakty a vztahy ke třetím osobám), které se osoba dozví o straně druhé jinak, než z veřejně dostupných, legálních zdrojů. Škoda způsobená zneužitím obchodního tajemství činí minimálně 5000,- Kč.

**Dílem** se rozumí zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele, zboží, které není prefabrikováno a které je vyrobeno na základě individuálního výběru nebo rozhodnutí objednavatele. Dílem je i výsledek prací, kde dochází k zachycení výsledku předmětu smlouvy v nehmotné podobě, např. u leteckých prací digitální fotografie, kdy se jedná o dílo s nehmotným výsledkem. Případné dílo autorské, je považováno za dílo zhotovené na objednávku pro objednatele – zákazníka. Prodávající má právo autorské dílo dále užít pro svou potřebu.

**Písemnou formou** se rozumí informace vyjádřená v papírové podobě nebo i e-mailová zpráva.

**Dnem** se rozumí kalendářní den (od 00 hod. do 24 hod.).

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2015.

Specifická ustanovení neruší obecná ustanovení, pouze upravují práva a povinnosti adresátů. Při kontradiktorním znění mají specifická ustanovení přednost před obecnými.

Tam, kde se ustanovení smluv liší od těchto podmínek, mají smluvní ustanovení přednost.

Pro ostatní otázky těmito obchodními podmínkami nebo smlouvou neřešené, se použije ustanovení českého práva, účinného ke dni vzniku těchto otázek.

Kde je předmětem plnění poskytnutí služby, pak pokud nejsou dojednány odchylky, analogicky platí ustanovení pro koupi a dílo.

---

### *Smluvní vztahy, smlouva*

---

Smluvní vztah mezi stranami vzniká uzavřením smlouvy. Za uzavřenou smlouvu se považuje i potvrzená objednávka nebo ústní projev vůle smluvních stran smlouvu uzavřít.

Projevem vůle uzavření písemné smlouvy se rozumí připojení podpisu k textu smlouvy nebo objednávky nebo zaslání potvrzení o přijetí objednávky k vyřízení, listovní zásilkou na poskytnutou poštovní adresu nebo e-mailem, např. na e-mailovou adresu z webové prezentace.

Uzavřený smluvní vztah musí obsahovat alespoň:

- předmět vztahu
- lhůty plnění
- určení ceny a platební podmínky
- dodací podmínky, včetně případných nákladů na dodání
- projev vůle uzavřít smluvní vztah – podpis, potvrzení objednávky
- odkaz na seznámení s těmito obchodními podmínkami

Převzetím předmětu smlouvy přechází vlastnické právo k předmětu smlouvy a přechází nebezpečí škody k předmětu smlouvy.

Uzavřením smlouvy strany potvrzují, že všem součástí smlouvy rozumějí a vyjadřuje jejich svobodnou vůli.

Smlouva se dá měnit pouze uzavřenými písemnými dodatky.

Zánikem smlouvy nezanikají nevypořádané závazky, ze smlouvy vzniklé.

---

### *Odstoupení od smlouvy a vadné plnění*

---

Odstoupení se provádí písemně.

Až na individuálně dohodnuté výjimky, v případě, kdy odstupující od smlouvy odstupuje, nese náklady na vrácení poskytnutého plnění (zboží, díla nebo služby).

V písemném oznámení o odstoupení od smlouvy odstupující uvede alespoň:

- kopii nebo v případě uzavření vztahu distančním způsobem označení smluvního vztahu, od kterého odstupuje
- sumář plnění, které vrací, kdy jej vrací a jakým způsobem
- číslo účtu, na které se má vrátit cena plnění
- kontaktní adresa (mail, telefonní číslo)
- odůvodnění

Uvedením všech bodů vzniká formulář pro odstoupení.

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky z odstoupené smlouvy do 14 pracovních dnů, ode dne, kdy obdrží vracené plnění (poslední část).

Nemožnost odstoupit od smlouvy se řídí ustanovením právních předpisů ČR, účinných ke dni odstoupení. Ke dni vyhotovení těchto podmínek ustanovením § 1837, zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká i v případech, kdy je plnění, od kterého se odstupuje odstupujícím poškozeno, nebo jinak pozměněno, například užíváním.

Při odstoupení od smlouvy před jejím uzavřením a kdy mohl prodávající oprávněně očekávat její uzavření, má prodávající právo požadovat náklady spojené s přípravou a realizací plnění podle této smlouvy. Totéž platí pro náklady, které vynaloží na přípravu uzavření smlouvy, o které se může oprávněně domnívat, že dojde k jejímu uzavření a od které kupující bez vážných důvodů ustoupí. Mezi takové případy patří např. spekulativní jednání za účelem zjištění know how nebo cenové politiky atd.

#### **Práva z vadného plnění:**

Právo z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při převzetí, byť se projeví i později.

Vadné plnění je takové, které je v rozporu se smlouvou nebo právem v době převzetí. Např. dodání jiného zboží, zboží s vadami, zboží s právní vadou.

Práva z vadného plnění nelze uplatnit na vady, kdy kupující o vadě věděl před nebo při převzetí nebo kdy vadu sám způsobil.

Vady se uplatňují bezodkladně po momentu, kdy přebírající vadu zjistil nebo zjistit mohl. U vad spočívajících v poškození, zvláště po převzetí věci doručené zásilkou – do konce nejbližšího pracovního dne ode dne převzetí.

Vady se uplatňují vždy u prodávajícího nebo u osoby, kterou prodávající určil.

Vada, která se projeví do 6 měsíců od převzetí, se považuje za vadu, kterou měla věc při převzetí. Kupující nenesе důkazní břímě.

Právo kupujícího z vadného plnění založí i později projevená vada v záruční době, kterou kupující nezpůsobil porušením své povinnosti. Kupující nese důkazní břímě v tom, kdy ve vyjádření popíše, jakým způsobem, při jaké činnosti a kdy se vada projevila a toto vyjádření předloží prodávajícímu.

Práva z vadného plnění (záruční doba) u spotřebního zboží, má kupující právo uplatnit do 24 měsíců od data převzetí, pokud smlouva nebo nabídka neuvádí dobu delší. Výše uvedené právo se nepoužije:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy prodávané věci.

Kupující může požadovat výměnu nové věci za novou, kdy vada nebyla odstraněna v reklamační době nebo kdy vzhledem k povaze vady není účelné věc opravovat. Neúčelná oprava je taková, která přesáhne 50% kupní ceny. Dále má kupující právo od smlouvy odstoupit v případě, kdy zboží vykazuje opakované vady po opravě nebo pro větší výskyt vad v záruční době.

Kupující může místo výše uvedených nástrojů požadovat slevu.

Lhůty pro posouzení vady a vyřízení reklamace se počítají ode dne, kdy byla reklamovaná věc doručena prodávajícímu.

V souvislosti s reklamací věci, kterou je nutné dopravit k opravě do zahraničí, se strany dohodly, že do lhůt pro posouzení a vyřízení reklamace se nepočítá doba, která je nutná pro vyřízení úředních povolení nebo dopravu věci na místo v zahraničí a zpět.

Do lhůt pro vyřízení reklamace se nepočítá doba nutných technologických přestávek v souvislosti s opravou (např. zrání lepidla).

Kupující má právo se v případě, kdy se cítí dotčen na svých právech ve spojitosti s obchodním vztahem uzavřeným s prodávajícím, obrátit se mimo návrh na soudní řízení i na českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), jako mediátora.

Po dobu, kdy je reklamace vyřizována se přetrhává záruční doba. Na opravu běží tříměsíční záruční doba, počítaná od vrácení opravené věci.

---

### *Specifické ustanovení směrem ke spotřebitelům*

---

- Jakýkoliv smluvní vztah, uzavřený se spotřebitelem, mu je na výzvu – objednávku termínu u prodávajícího k nahlédnutí.
- Smluvní vztahy se uzavírají v českém jazyce.
- Případné úpravy nebo opravy návrhu smlouvy před uzavřením smluvního vztahu jsou řešeny individuálním jednáním.
- Jednostranné dodatky jsou vyloučeny.
- Smluvní vztah uzavřený pomocí e-mailové komunikace se považuje za vztah uzavřený mimo obchodní prostory prodávajícího.
- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, od uzavření smlouvy. Pro smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory, platí tato lhůta i pro odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.
- Rozhodným dnem je den, kdy spotřebitel předá odstoupení od smlouvy službě k doručení.

#### **Uplatnění reklamace spotřebitelem**

Spotřebitel uplatňuje reklamaci u prodávajícího nebo prodávajícím určené osoby písemně.

Reklamacie je zahájena, pokud reklamující ve zprávě o uplatnění reklamace alespoň uvede:

- číslo a druh nabývacího dokladu nebo záručního listu
- konkrétní popis reklamované vady (v případě, kdy bude reklamovat ztracený bezpilotní letoun za letu (např. jak se ztratil se signál ovládní, dále popsat místo a čas, kde ke ztrátě došlo)
- požadavky na vyřízení reklamace
- zda uplatňuje pojistnou událost k reklamované věci
- Lhůty pro posouzení vady a vyřízení reklamace se počítají ode dne, kdy byla reklamovaná věc doručena prodávajícímu.

---

### *Specifická ustanovení ke kurzům Dron akademie*

---

#### **Zahájení kurzu**

- Objednatel se na kurz přihlásí podáním internetové přihlášky. Poskytovatel neumožňuje přidávat k objednávce dodatky.
- Poskytovatel po přijetí přihlášky zašle objednateli elektronicky, v síti internetu pokyny pro zaplacení zálohy kurzu. Výše zálohy činí 100% ceny kurzu. Je uvedena u jednotlivých typů kurzu na stránkách [www.dronakademie.cz](http://www.dronakademie.cz).
- Poskytovatel kurzu má právo přihlášku nepřijmout a smlouvu neuzavřít a to i bez udání důvodů.
- Pokud není u jednotlivých kurzů na [www.dronakademie.cz](http://www.dronakademie.cz) uvedeno jinak, příjem přihlášek končí 3 dny před zahájením kurzu. Po tomto datu je možné se do kurzu přihlásit pouze po telefonické dohodě na tel. čísle: 266 199 225

- Termín zahájení kurzu je závazný.
- Změny v jednotlivých termínech „uvnitř“ kurzu, jsou možné pouze dohodou všech zúčastněných (nepočítají se změny vynucené státními orgány nebo „vnějšími“ vlivy).
- Vynucené změny v programu kurzu vnějšími vlivy budou nahrazeny.
- Zrušením kurzu při jeho zahájení, nevzniká nárok na uplatnění škody způsobené zrušením.
- Smluvní vztah se mezi stranami uzavírá fyzickým nástupem objednavatele do kurzu.
- Změna osoby v objednavateli je možná se souhlasem poskytovatele.
- Řádnou fakturu o zaplacení kurzu obdrží objednatel po nástupu do kurzu.

### **Storno poplatky kurzů**

- Pokud objednatel zruší účast na kurzu, nejpozději však 3 dny před začátkem kurzu, nebude mu účtován storno poplatek. V případě, kdy objednatel zruší účast na kurzu méně jak 3 dny před začátkem kurzu, bude mu účtován storno poplatek ve výši 20 % z ceny kurzu a odečten ze zaplacené zálohy. Je-li konání kurzu zrušeno ze strany poskytovatele, vrací se 100% ceny kurzu.
- Poskytovatel má právo zrušit kurz nejpozději ke dni jeho zahájení.
- Pokud objednatel zruší svou účast až v den zahájení nebo během konání kurzu, nemá nárok navrácení kurzovného.
- Vyloučení objednavatele kurzu pro jeho porušení podmínek kurzu: bez náhrady.
- Poskytovatel je povinen vrátit peněžní částku sníženou o storno poplatek do 14 dní od data písemného doručení (e-mailem nebo doporučeným psaním) stornování kurzu. Bankovní poplatky spojené s transakcí na zahraniční účet hradí objednatel.

### **Doplňující výukové materiály kurzů**

Učebnu, učební pomůcky a texty, lektory, bezpilotní prostředky, potřebná povolení pro výkon kurzu zajišťuje poskytovatel.

Objednatel bere na vědomí, že jakékoli doplňující studijní materiály poskytnuté ze strany poskytovatele jsou předmětem práv duševního vlastnictví poskytovatele. Objednavatel se výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by bez předcházejícího souhlasu poskytovatele zasahoval do práv duševního vlastnictví, a to především rozšiřováním a rozmnožováním.

### **Náhrada škod u kurzů**

Odmítnutí přihlášky nebo zrušení kurzu nezakládá nárok na uhrazení škody.

---

## *Specifická ustanovení k nájemní smlouvě*

---

### **Nájemné**

Nájemné pokrývá veškeré požadavky pronajímatele vůči nájemci.

Nájemné je běžně hrazeno dopředu, nejpozději ke dni převzetí předmětu nájmu nájemcem, na základě vystaveného daňového dokladu pronajímatele, kde bude mimo předepsaných účetních náležitostí uvedena:

- doba nájmu,
- lhůta pro úhradu nájemného a
- jakým způsobem se nájemné hradí.

V případě, kdy dojde k jednostrannému prodloužení nájemní doby ze strany nájemce, zvyšuje se denní nájemné o částku 20% za každý další den. Případná způsobená škoda není součástí zvýšeného nájemného.

### **Jistina**

Pronajímatel může požadovat složení jistiny.

Nájemce složí jistinu ve výši dohodnuté ve smlouvě. Jistina kryje náklady a výdaje pro případ, kdy nájemce nebude schopen předmět nájmu vrátit ve stavu, v jakém si předmět nájmu najal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

Nájemce souhlasí s tím, aby jistina byla pronajímatelem použita i na nápravu škod, kterou nájemce v souvislosti s touto smlouvou způsobí.

### **Ostatní podmínky nájmu**

Odstoupit od smlouvy po uzavření nájemní smlouvy lze pouze u nájmu, který svou dobou překračuje dobu 3 dnů.

Nájemní smlouvu lze prodloužit nebo měnit pouze písemným dodatkem, se souhlasem obou stran.

Nájemce bere na vědomí, že nese odpovědnost za legální provoz předmětu nájmu, pokud je regulován legislativou ČR. To platí zvláště u bezpilotních letadel. Nájemce bere na vědomí, že pilotovat bezpilotní letadlo (předmět nájmu), může pouze osoba, která je k tomu oprávněna na základě registrace u Úřadu civilního letectví ČR, pro daný druh a typ bezpilotního letadla.

Nájemce bere na vědomí, že má za povinnost řádně vést nebo zajistit řádné vedení písemnosti – v případě bezpilotního letadla deníky, přiložené k předmětu nájmu.

Nájemce bere na vědomí, že bude hlásit pronajímateli mimořádnou událost spojenou s předmětem nájmu nejpozději do 24 hodin uplynulých od mimořádné události na kontakty uvedené v nájemní smlouvě.

Zásah vyšší moci nemá vliv na účinnost smlouvy po jejím uzavření, ani na uplatnění škody.

K vývozu předmětu nájmu mimo území ČR musí mít nájemce předchozí písemný souhlas pronajímatele.

Po dobu nájmu přechází na nájemce nebezpečí škody k předmětu nájmu.

Pro případ, kdy při předání předmětu nájmu zpět, bude tento poškozen a ze strany nájemce bude vznesena žádost **k uložení předmětu nájmu do depozitu u pronajímatele**, např. pro potřeby šetření pojišťovny nebo orgánů veřejné moci, je podmínkou přiložení kopie dokladu o zahájeném šetření pojišťovny nebo orgánů veřejné moci. Nájemní doba je pro tento případ ke dni uložení skončena. Podmínky depozitu jsou předmětem samostatné smlouvy.

---

*Specifické ujednání mezi prodávajícím a podnikatelem, který uzavírá obchodní vztah v rámci svého podnikání*

---

Při koupi zboží, určenému k dalšímu podnikání, nese prodávající kupujícímu záruku za jakost v délce maximálně 5 let od převzetí zboží podnikatelem. Zárukou za jakost se rozumí ručení za vlastnosti zboží, které jsou uvedeny ve specifikaci zboží. Ustanovení platí, pokud nedojde ke změně zboží v důsledku nesprávného nakládání nebo uskladnění u kupujícího.

Právo vrátit koupené a dále neprodané zboží je možné pouze po dohodě s prodávajícím.

Prodávající nese náklady reklamace koncového zákazníka, u kterých si podnikatel vyžádá součinnost prodávajícího a reklamace bude vyřízena podle rozhodnutí prodávajícího.

Záruční podmínky dodávané se zbožím se netýkají vztahu mezi prodávajícím a podnikatelem.